

## Sports Montréal recherche un.e

### Coordonnateur.trice des activités et des formations aquatiques

Vous baignez dans le monde des piscines depuis votre enfance et êtes un expert du milieu aquatique alors vous serez certainement intéressé à vous joindre à une équipe dynamique et passionnée.

**Sports Montréal** est à la recherche d'un.e **coordonnateur.trice des activités et des formations aquatiques**.

En choisissant de postuler, vous choisissez un milieu axé sur des valeurs positives, éducatives et sportives où le professionnalisme et l'excellence sont au centre de nos actions.

Relevant du directeur des opérations, la personne titulaire du poste assure la réalisation des activités de la programmation régulière de Sports Montréal. Spécialiste en activités aquatiques, il/elle a la responsabilité de la gestion d'une équipe composée d'instructeurs, de formateurs et de moniteurs. Il/elle vérifie également la qualité de l'enseignement, la sécurité des participants et s'assure de la satisfaction de toute la clientèle.

#### Tâches et responsabilités

- En collaboration avec l'équipe des opérations, planifier, organiser, contrôler et évaluer l'ensemble des activités et des formations aquatiques de Sports Montréal ;
- Recruter, superviser et évaluer les employés pour les activités, plus spécifiquement pour les activités en piscine et les formations aquatiques;
- Assurer une logistique efficace pour l'organisation des différentes activités, dont celles en piscine;
- Gérer les imprévus et les urgences;
- Évaluer la qualité des cours et des formations (en présentiel et en virtuel) et les employés du secteur selon les normes établies;
- Veiller à la qualité de l'eau ainsi qu'à la sécurité et l'encadrement des activités, incluant la modération des cours virtuels;
- Assurer un très bon service à la clientèle sur les sites d'activités et à distance;
- Assurer le suivi régulier des indicateurs de performance du secteur des activités et des formations aquatiques;
- Être proactif pour améliorer en continu l'expérience de tous les participants;
- Organiser des événements, des fêtes et des activités ponctuels;
- Maintenir des liens de confiance et de collaboration avec les différents partenaires, dont la Ville de Montréal;
- Supporter l'organisation dans la mise en place de nouvelles activités et le succès des autres secteurs d'activités;
- Exécuter toutes tâches nécessaires et requises au bon déroulement des activités et des formations aquatiques.

#### Exigences

- DEC en administration ou en gestion et d'intervention en loisir ou expérience équivalente;
- Un minimum de trois (3) ans d'expérience en supervision d'installation et de programmation aquatique, en gestion de la qualité de l'eau, en gestion d'équipe et en service à la clientèle;
- Brevet de sauveteur national (SN) et de moniteur en sécurité aquatique (MSA) de la croix rouge (à jour) ;
- Premiers soins général d'urgence/DEA (16 h) (à jour);
- Connaissance du marché des cours aquatiques à domicile, un atout;

- Maîtrise des outils informatiques Office (Teams, Word, Excel, Outlook)
- Maîtrise du français parlé et écrit. Connaissance de l'anglais, un atout.
- Posséder une voiture, un atout.

### Aptitudes

- Savoir travailler en équipe;
- Posséder de l'entregent et du leadership;
- Détenir des habiletés en communication;
- Connaître les bonnes pratiques de service à la clientèle et prioriser leur application.

### Conditions

- Poste permanent – temps plein
- Salaire : à partir de 49 393 \$ selon expérience
- Horaire : variable de jour, de soir et de fin de semaine (amplitude d'horaire de 7 h à 21 h), selon un horaire établi au secteur des activités (total de 1820 heures par année). Transfert d'appel sur le cellulaire selon un calendrier précis. Sujet à changement en cours d'année.
- Lieu de travail : complexe sportif Claude-Robillard à Montréal et sur les sites d'activités comme les piscines Joseph-Charbonneau, John-F.-Kennedy et René-Goupil, à Montréal.
- Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible.

### Ce que vous apprécierez en travaillant chez Sports Montréal :

- Un horaire flexible permettant un bon équilibre de vie ;
- 5 journées personnelles par année ;
- Un REER collectif avec contribution de l'employeur ;
- Un programme d'assurance collective payé à 50% par l'employeur ;
- Un accès gratuit au centre de conditionnement physique ;
- Inscriptions gratuites à des cours en ligne ou en présentiel de conditionnement physique ;
- Pour les enfants, un accès au camp de jour payé à 50% par l'employeur.

### Pour postuler

Vous pouvez déposer votre CV ainsi qu'une lettre de présentation dans la section [carrières](#) du site web de Sports Montréal.

Sports Montréal inc. est un organisme privé à but non lucratif, partenaire de la Ville de Montréal. Sa mission est de susciter la passion pour l'activité physique, dès le plus jeune âge, en créant des expériences sportives positives, éducatives et accessibles. Notre mission vous interpelle? Collaborez à sa réalisation en plus de rejoindre une équipe passionnée! Visitez le [www.sportsmontreal.com](http://www.sportsmontreal.com) pour mieux nous connaître.

*Seules les personnes retenues seront contactées.*