

Ouverture de poste :
Préposé à l'accueil et surveillant de plateaux au Centre de glaces de Québec

*** Plusieurs postes à combler ***

Entrée en fonction : À partir du 9 août 2021

Salaire : À partir de 14\$/heure

Horaire : Temps partiel ou temps plein (jours, soirs et fins de semaine)

**Notez que le masculin est employé dans le but d'alléger le texte*

Le tout nouveau Centre de glaces de Québec

Le Centre de glaces est une nouvelle infrastructure sportive qui ouvrira ses portes au public à la fin de l'été 2021. Elle comporte le seul anneau de glace de 400m couvert dans l'est de l'Amérique du Nord, quatre patinoires pour la pratique des sports de glace et plusieurs équipements dont une salle d'entraînement, une piste de course à pied couverte de 465m, des espaces de réunion, un restaurant et une boutique. Des événements sportifs d'envergure et des compétitions s'y tiendront tout au long de l'année, autant sur la scène locale qu'internationale.

Rôle dans l'organisation

Le préposé à l'accueil contribuera à l'expérience client de façon primordiale en étant un point de contact entre les visiteurs et le Centre de glaces. Il aura pour mandat d'accueillir la clientèle, de contrôler l'accès aux activités libres et d'en effectuer la surveillance. Par son attention aux détails, sa politesse et sa courtoisie, il sera un atout essentiel dans l'équipe en assurant la sécurité des visiteurs.

Tâches et responsabilités

- Accueillir la clientèle du Centre de glaces et veiller à son bien-être;
- Répondre aux questions des visiteurs et les diriger selon leurs besoins;
- Faire la saisie, la perception, la promotion et l'inscription aux activités libres;
- Procéder à l'ouverture et à la fermeture des différents plateaux sportifs;
- Assurer la surveillance du patinage libre (en patins) et des autres activités sportives;
- Veiller à la bonne attribution et à l'affichage des vestiaires par la remise de clés aux visiteurs;
- Contribuer au bon déroulement des événements/compétitions du Centre de glaces;
- Percevoir différents montants d'argent, par débit/crédit ou comptant avec une caisse enregistreuse;
- Effectuer l'inventaire du matériel de location et la désinfection de celui-ci;
- Autres tâches connexes.

Prérequis

- Expérience en service à la clientèle dans un contexte de loisir (un atout);
- Connaissance de la suite Microsoft Office;
- Être en mesure de se déplacer aisément en patins sur la glace (pour la surveillance seulement);
- Bilinguisme (un atout).

Qualités recherchées

- Savoir faire preuve d'initiative, d'entregent et d'habiletés en communication orale;
- Détenir un sens de l'observation aiguisé;
- Avoir un sens de l'écoute développé;
- Aimer être dans un environnement en mouvement et dynamique.

Conditions de travail

- Horaire flexible (poste à temps plein ou à temps partiel à partir d'août);
- Accès au Centre de glaces (piste de course, anneau de glace, salle d'entraînement);
- Privilèges aux employés;
- Uniforme fourni par l'employeur;
- Programme d'assurances collectives disponibles pour les employés à temps complet.

Déposer une candidature

Si la surveillance de plateaux sportifs et le service à la clientèle vous intéressent et que vous désirez contribuer à l'ouverture du plus grand Centre de glaces en Amérique du Nord, nous vous invitons à nous faire parvenir votre curriculum vitae et une courte lettre de présentation avant le 20 juillet 2021.

Par courriel, directement à l'attention du *Coordonnateur responsable - Accueil et Opérations* :
Monsieur Vincent Nadeau à l'adresse info@centredeglaces.ca.

**Nous vérifions les antécédents judiciaires.*

**Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à cette offre d'emploi, mais seuls les candidats retenus pour les entrevues seront contactés.*